LA RESILIENZA IN UN ORGANIZAZZAZIONE SANITARIA. IMPATTO SULLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

A cura del Dott. FERRONI Francesco

**Infermiere dipendente dell'AOU Ospedali Riuniti delle Marche, Ancona. Dottore Magistrale in Management Pubblico dei Sistemi Socio Sanitari, Master ISTAO in Gestione e Programmazione dei Servizi Sanitari.*

La resilienza in un'organizzazione sanitaria rappresenta la **capacità di adattarsi, resistere e riprendersi dalle difficoltà e dalle sfide che caratterizzano il contesto sanitario**. Il concetto di resilienza è particolarmente rilevante nell'assistenza infermieristica, poiché il personale infermieristico affronta quotidianamente situazioni di emergenza, carichi di lavoro elevati e stress emotivo. L'assistenza infermieristica non è solo tecnica, ma anche un'arte basata sulla relazione, sull'empatia e sulla capacità di supportare i pazienti nel loro percorso di cura. *Sviluppare la resilienza permette di essere non solo professionisti migliori, ma anche persone più forti e consapevoli.*

Cos'è la Resilienza?

La resilienza è la capacità di far fronte alle avversità, superarle e trarne insegnamenti per il futuro. Nell'ambito infermieristico, significa mantenere la stabilità emotiva, la motivazione e la professionalità nonostante le difficoltà e lo stress del lavoro quotidiano.

RESILIENZA ORGANIZZATIVA E BENESSERE DEGLI INFERMIERI

Una struttura sanitaria resiliente si basa su una gestione efficace, su un clima lavorativo positivo e su strategie che favoriscono il benessere degli operatori. Elementi chiave della resilienza organizzativa includono:

- **Leadership efficace**: I leader devono promuovere una cultura del supporto e del riconoscimento del lavoro svolto dagli infermieri.
- **Supporto psicologico**: Programmi di sostegno emotivo e supervisione clinica aiutano gli infermieri a gestire lo stress e il burnout.
- **Formazione continua**: L'aggiornamento professionale permette agli infermieri di sviluppare competenze adattive e gestire meglio le criticità.

- **Comunicazione efficace**: Un flusso di comunicazione chiaro e trasparente riduce gli errori e migliora la collaborazione tra i team.

IMPATTO DELLA RESILIENZA SULL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

La resilienza organizzativa ha un impatto diretto sulla qualità dell'assistenza infermieristica, influenzando diversi aspetti:

- **Miglioramento della qualità dell'assistenza**: Infermieri meno stressati e più motivati garantiscono cure più sicure ed efficienti.
- **Riduzione del turnover e dell'assenteismo**: Un ambiente lavorativo positivo riduce la fuga di professionisti e migliora la stabilità del personale.
- **Aumento della soddisfazione del paziente**: Infermieri resilienti e motivati instaurano un rapporto più empatico con i pazienti, migliorando l'esperienza di cura.

STRATEGIE PER SVILUPPARE LA RESILIENZA

- **Supporto sociale**: Confrontarsi con colleghi, psicologi o gruppi di supporto aiuta a elaborare le difficoltà
- **Mindfulness e tecniche di rilassamento**: Meditazione, respirazione consapevole e attività fisica migliorano la gestione dello stress
- **Formazione continua e crescita personale**: Acquisire nuove competenze aumenta la sicurezza e la fiducia nel proprio ruolo
- **Bilanciamento vita-lavoro**: Trovare tempo per hobby e famiglia è essenziale per rigenerarsi
- **Sviluppo di una Rete di Supporto**: Confrontarsi con colleghi e partecipare a gruppi di supporto.
- **Autoconsapevolezza e Autocura**: Riconoscere i propri limiti e chiedere aiuto quando necessario.

RESILIENZA NEI PAZIENTI

Gli infermieri hanno anche un ruolo chiave nel favorire la resilienza nei pazienti, aiutandoli a:

- Accettare la malattia e affrontare la guarigione con una mentalità positiva
- Sviluppare strategie di coping per il dolore e la sofferenza
- Creare un ambiente di cura empatico e motivante

CONCLUSIONE

Perché è importante la resilienza negli infermieri?

- Riduce il rischio di **burnout e stress cronico**.
- Migliora la **qualità dell'assistenza** ai pazienti.
- Aumenta la **soddisfazione professionale** e riduce il turnover del personale.
- Contribuisce a un **ambiente di lavoro più sano** e collaborativo.

Investire nella resilienza di un'organizzazione sanitaria non solo migliora il benessere degli infermieri, ma garantisce anche un'assistenza più efficace e sicura per i pazienti. Le istituzioni sanitarie devono adottare strategie mirate per rafforzare la resilienza organizzativa e supportare il personale infermieristico, promuovendo un ambiente di lavoro più sano e produttivo.

BIBLIOGRAFIA

“Cambiare le relazioni di cura nelle organizzazioni sanitarie. Ricerche, progetti, esperienze" a cura di Vincenzo Alastra, Micol Bronzini e Marco Ingrosso (Franco Angeli 2022)

"Le carte per accendere la resilienza" di Letizia Espanoli ed Elena Mantesso.

"Health Crisis Management" di Tiziano Poletti (EricksonLIVE, 2022).

"L'organizzazione resiliente. L'esperienza dell'emergenza CoViD-19 in ambito sanitario e sociosanitario" di Annalisa Pennini e Giampaolo Armellin (Franco Angeli, 2021).